



«Горячая линия»

независимого мониторинга качества продукции

уникальная услуга для предприятий, которые дорожат своим добрым именем и реально заботятся о качестве своей продукции.

Преимущества:

- постоянная обратная связь с конечным потребителем продукции;
- гарантия от размещения негативных отзывов в печатных и электронных СМИ;
- гарантия от появления контрафактной продукции;
- снижение социальной напряженности в общении с конечным потребителем продукции.

Реализация:

- на сайте компании-производителя размещается информация о работе независимой «горячей линии» контроля качества продукции (см. пример)



Позвольте дать Вам добрый совет...

тел.: +7 (495) 760-28-01

- специально обученный персонал круглосуточно готов ответить на звонок «разгневанного» потребителя и принять информацию о товаре (услуге) ненадлежащего качества;
- аналогично обрабатываются сообщения по электронной почте.
- принятые сообщения обрабатываются и оперативно (обычно раз в неделю) пересылаются представителю компании, уполномоченному принимать решения;
- сообщения, требующие немедленной реакции, обрабатываются в режиме on-line (возможно с выездом и личным контактом с потребителем);
- ежемесячно предоставляется полный отчёт о проделанной работе и потраченных ресурсах.

Результаты работы:

- демонстрация потребителям и конкурентам **реальной** заинтересованности в высоком качестве продукции компании;
- получение устойчивого конкурентного преимущества за счёт формирования благоприятного общественного мнения;
- 100% отслеживание появления контрафакта;
- внутренний контроль производства;
- снижение негативных последствий случайного приобретения потребителем некачественной продукции (жалобы, иски, негативные отзывы в социальных сетях, негативные публикации в печатных СМИ и сюжеты на ТВ).

Цена вопроса:

- 35 000 рублей ежемесячно на организацию «горячей линии» договор заключается как минимум на полгода;
- оплата накладных расходов по каждому случаю оперативного реагирования на жалобу потребителя (ежемесячно в конце каждого месяца).

**Уважающие Вас, команда профи из ООО «МэйДэй Консалтинг»
welcome@maydayco.ru (без выходных и праздников)**